

# Abonnementbedingungen

(gültig ab Spielzeit 2018/2019)

DEUTSCHE  
STAATSPHILHARMONIE  
RHEINLAND-PFALZ



## I) Mannheimer Meisterkonzerte / Philharmonische Konzerte Ludwigshafen:

1. Mit Abschluss eines Abonnementvertrages wird das Recht zum Besuch der in der jeweiligen Saison veranstalteten Abonnementkonzerte erworben (fünf Mannheimer Meisterkonzerte ODER fünf Philharmonische Konzerte Ludwigshafen).
2. Der für die Saison und die gewählte Kategorie maßgebliche Abonnementpreis ist im jeweiligen Spielzeitheft abgedruckt. Ermäßigte Preise, bzw. die Gewährung der Vergünstigung bedürfen des Nachweises.
3. Spätestens zwei Wochen vor dem ersten Konzert werden die Konzertkarten und – sofern keine Ermächtigung zum Lastschrifteneinzug vorliegt – die Rechnung auf dem Postweg zugesandt. Zusätzlich zum ausgewiesenen Abonnementpreis fallen 3,90 € Abonnementgebühr für Bearbeitung, Service (Tauschgutscheine) und Kartenversand an. Die Konzertkarten beinhalten alle erforderlichen Daten zu den genauen Veranstaltungsterminen, den Anfangszeiten und dem Veranstaltungsort.
4. Die Konzertkarten sind übertragbar. Sollte der Abonnent / die Abonnentin im Laufe der jeweiligen Saison ein Konzert nicht wahrnehmen können, so kann neben der Weitergabe der Konzertkarte auch ein Gutschein eingetauscht werden, der im Rahmen der Mannheimer Meisterkonzerte und der Philharmonischen Konzerte in Ludwigshafen eingesetzt werden kann. Eine Verwendung für anderweitige Eigenkonzerte der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz ist in begründeten Einzelfällen nach vorheriger Absprache möglich.

Die Rückgabe von Abonnementkarten ist ausschließlich auf dem Postweg und nur bis zwei Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin (Eingangsdatum) möglich. Die Rücksendung ist an den von der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz mit der Abonnentenverwaltung beauftragten Dienstleister, CAPITOL Mannheim (Kontaktdaten siehe unten), zu tätigen. Nach Eingang der Abonnementkarten wird der Gutschein auf dem Postweg zugestellt.

### Einlösen der Gutscheine:

- a) An der Abendkasse (Restkarten)
  - b) Durch Zusendung des Gutscheins an den von der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz mit der Abonnentenverwaltung beauftragten Dienstleisters, CAPITOL Mannheim (Kontaktdaten siehe unten). Sie erhalten Ihre Konzertkarten auf dem Postweg.
  - c) Durch Eintausch des Gutscheins am Ticketschalter des von der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz mit dem Kartenvorverkauf beauftragten Dienstleisters, CAPITOL Mannheim (Kontaktdaten siehe unten)
  - d) Nach vorheriger rechtzeitiger telefonischer Reservierung unter 0621/ 59909-90 zur Hinterlegung an der Abendkasse
5. Für bereits versäumte Konzerte oder bei nicht rechtzeitiger Beantragung eines Gutscheines besteht kein Anspruch auf Ersatzleistung.
  6. Ein Anspruch auf Ersatzleistung besteht auch dann nicht, wenn eine bereits laufende Veranstaltung abgebrochen werden muss.
  7. Für ersatzlos ausgefallene Vorstellungen wird die Platzmiete bis 30 Tage nach Vorstellungsdatum erstattet.
  8. Besetzungs-, Programm- oder Terminänderungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag, zur Rückgabe der Karten oder zur Minderung des Kaufpreises. Aktuelle Informationen und Details zum Programm können jederzeit über die Homepage der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz abgerufen werden.
  9. Änderungswünsche für ein Abonnement (z. B. Platzänderungen) können bis zum 30.6. eines jeden Jahres für die nächste Spielzeit berücksichtigt werden, soweit Plätze in der gewünschten Platzgruppe zur Verfügung stehen.
  10. Das Abonnement verlängert sich jeweils automatisch um eine weitere Saison, wenn es nicht bis zum 30.6. eines Jahres zum Ende einer Spielzeit schriftlich gekündigt wird.

## II) Ergänzende Bedingungen für das LUMA-Flex-Paket „6 aus 10“:

1. Das LUMA-Flex-Paket ermöglicht die freie Wahl von mindestens 6 Konzerten aus den fünf Konzerten im Pfalzbau Ludwigshafen und den fünf Konzerten im Rosengarten Mannheim. Je nach Verfügbarkeit sind die Platzgruppe bzw. der Sitzplatz beim Kauf für die einzelnen Konzerte variabel.
2. Die Einzelkarten aus dem LUMA-Flex-Paket sind auf andere Personen übertragbar. Das Umtauschen von Karten ist möglich (siehe Nr. 4 der Abo-Bedingungen).
3. Das LUMA-Flex-Paket ist für eine Konzertsaison gültig und endet automatisch nach dem letzten Wahlkonzert. Wird eine Fortführung gewünscht, muss das Paket für die kommende Spielzeit neu bestellt werden.
4. Für Bearbeitung, Service (Tauschgutscheine) und Kartenversand fallen für jedes LUMA-Flex-Paket zum ausgewiesenen Rechnungsbetrag zusätzlich 3,90 € Gebühren an.

# Abonnementbedingungen

(gültig ab Spielzeit 2018/2019)

DEUTSCHE  
STAATSPHILHARMONIE  
RHEINLAND-PFALZ



## KONTAKTDATEN:

<p><b>Veranstalter der Mannheimer Meisterkonzerte und der Philharmonischen Konzerte Ludwigshafen:</b></p> <p>DEUTSCHE STAATSPHILHARMONIE RHEINLAND-PFALZ Heinigstraße 40 / 67059 Ludwigshafen Tel.: 0621 / 599 09 – 0 Mail: <a href="mailto:info@staatsphilharmonie.de">info@staatsphilharmonie.de</a></p>	<p><b>Mit der Abonnentenverwaltung beauftragter Dienstleister:</b></p> <p>CAPITOL Mannheim Waldhofstraße 2 / 68169 Mannheim Tel.: 0621 / 599 09 – 90 Mail: <a href="mailto:abo@staatsphilharmonie.de">abo@staatsphilharmonie.de</a></p>
--	---

## ONLINEVERKAUF VON EINZELKARTEN:

[www.reservix.de](http://www.reservix.de)