Deutsche
STAATSPHILHARMONIE
Rheinland-Pfalz

Onlineverkauf von Einzelkarten:
www.staatsphilharmonie.de

ABONNEMENTBEDINGUNGEN

(gültig ab Spielzeit 19–20)

I. Philharmonische Konzerte Ludwigshafen / Mannheimer Meisterkonzerte

1. Mit Abschluss eines Abonnementvertrages wird das Recht zum Besuch der in der jeweiligen Saison veranstalteten Abonnentenkonzerte erworben (fünf Philharmonische Konzerte Ludwigshafen oder fünf Mannheimer Meisterkonzerte).
2. Der für die Saison und die gewählte Kategorie maßgebliche Abonnementpreis ist im jeweiligen Spielzeitheft abgedruckt. Ermäßigte Preise, bzw. die Gewährung der Vergünstigung bedürfen des Nachweises.
3. Spätestens zwei Wochen vor dem ersten Konzert werden die Konzertkarten und – sofern keine Ermächtigung zum Lastschrifteneinzug vorliegt – die Rechnung auf dem Postweg zugesandt. Zusätzlich zum ausgewiesenen Abonnementpreis fallen 3,90 € Abonnementgebühr für Bearbeitung, Service (Tauschgutscheine) und Kartenversand an. Die Konzertkarten beinhalten alle erforderlichen Daten zu den genauen Veranstaltungsterminen, den Anfangszeiten und dem Veranstaltungsort.
4. Die Konzertkarten sind übertragbar. Sollte der Abonnent/die Abonnentin im Laufe der jeweiligen Saison ein Konzert nicht wahrnehmen können, so kann neben der Weitergabe der Konzertkarte auch ein Gutschein eingetauscht werden. Der Gutschein kann während der laufenden Saison bei einer anderen Eigenveranstaltung der Staatsphilharmonie eingesetzt werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich.
   Die Rückgabe von Abonnementkarten ist ausschließlich auf dem Postweg und nur bis vier Tage vor dem jeweiligen Veranstaltungstermin (Eingangsdatum) möglich. Die Rücksendung ist an den von der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz mit der Abonnentenverwaltung beauftragten Dienstleister, CAPITOL Mannheim (Kontaktdaten siehe unten), zu tätigen. Nach Eingang der Abonnementkarten wird der Gutschein auf dem Postweg zugestellt.

   Einlösen der Gutscheine:
   a. An der Abendkasse (Restkarten).
   b. Durch Zusendung des Gutscheins an den von der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz mit der Abonnentenverwaltung beauftragten Dienstleisters, CAPITOL Mannheim (Kontaktdaten siehe unten). Sie erhalten Ihre Konzertkarten auf dem Postweg.
   c. Nach vorheriger rechtzeitiger telefonischer Reservierung unter 0621/599 09 90 zur Hinterlegung an der Abendkasse.

5. Für bereits versäumte Konzerte oder bei nicht rechtzeitiger Beantragung eines Gutscheines besteht kein Anspruch auf Ersatzleistung.
6. Ein Anspruch auf Ersatzleistung besteht auch dann nicht, wenn eine bereits laufende Veranstaltung abgebrochen werden muss.
7. Für ersatzlos ausgefallene Vorstellungen wird die Platzmiete bis 30 Tage nach Vorstellungsdatum erstattet.
8. Besetzungs-, Programm- oder Terminänderungen berechtigen nicht zum Rücktritt vom Vertrag, zur Rückgabe der Karten oder zur Minderung des Kaufpreises. Aktuelle Informationen und Details zum Programm können jederzeit über die Homepage der Deutschen Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz abgerufen werden (*www.staatsphilharmonie.de*).
9. Änderungswünsche für ein Abonnement (z.B. Platzänderungen) können bis zum 30. Mai eines jeden Jahres für die nächste Spielzeit berücksichtigt werden, soweit Plätze in der gewünschten Platzgruppe zur Verfügung stehen.
10. Das Abonnement verlängert sich jeweils automatisch um eine weitere Saison, wenn es nicht bis zum 30. Mai eines Jahres zum Ende einer Spielzeit schriftlich gekündigt wird.

II. Ergänzende Bedingungen für das Wahl-Abo: LUMA-Flex

1. Das Wahl-Abo LUMA-Flex-Paket ermöglicht die freie Wahl von 3, 4 oder 6 Konzerten der Reihen Philharmonische Konzerte Ludwigshafen, Mannheimer Meisterkonzerte, Modern Times, Musikfest Speyer. Je nach Verfügbarkeit sind die Platzgruppe bzw. der Sitzplatz beim Kauf für die einzelnen Konzerte variabel.
2. Die Einzelkarten aus dem Wahl-Abo-Paket sind auf andere Personen übertragbar. Das Umtauschen von Karten ist möglich (siehe unter I. 4. der Abo-Bedingungen).
3. Das LUMA-Flex-Paket ist für eine Konzertsaison gültig und endet automatisch nach dem letzten Wahlkonzert. Das Wahl-Abo bedarf keiner Kündigung zum Ende der Spielzeit. Wird eine Fortführung gewünscht, muss das Paket für die kommende Spielzeit neu bestellt werden.
4. Für Bearbeitung, Service (Tauschgutscheine) und Kartenversand fallen für jedes LUMA-Flex-Paket zum ausgewiesenen Rechnungsbetrag zusätzlich 3,90 € Gebühren an.

III. Allgemeine Hinweise

Mit dem Erwerb, bzw. der Benutzung einer Abo- bzw. Eintrittskarte erklärt sich der Benutzer/die Benutzerin auch mit den allgemeinen Bedingungen und Hinweisen für Konzertbesuche in der jeweils gültigen Fassung einverstanden. Diese können über die Homepage eingesehen werden (*https://www.staatsphilharmonie.de/de/datenschutz*).

KONTAKT

Deutsche Staatsphilharmonie Rheinland-Pfalz
Heinigstraße 40, 67059 Ludwigshafen am Rhein
0621 / 59 90 90, *service@staatsphilharmonie.de*

Mit der Abonnentenverwaltung beauftragter Dienstleister:

CAPITOL Mannheim
Waldhofstraße 2, 68169 Mannheim
0621/599 09 90, *abo@staatsphilharmonie.de*